

MIEJSKA KRYTA PŁYWALNIA KAPRY UL. ANDRZEJA 3 05-800 PRUSZKÓW	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH		SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.			
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	14.08.2024 r.

Zatwierdził:	
Imię i Nazwisko <b>AGNIESZKA PYTLAK</b>	
Data: <b>08.08.2024 R.</b>	z up. Dyrektora Miejskiej Krytej Pływalni KAPRY główna księgowia
Podpis:	mgr Agnieszka Pytlak

## INFORMACJE DLA MAŁOLETNICH

### Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:

- Pamiętaj jesteś dla nas bardzo ważny.
- Kierujemy się Twoim najlepszym interesem.
- Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej.
- Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, a chcesz się tego dowiedzieć - pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
- Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu - zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
- Będziemy unikać wszelkiego kontaktu fizycznego z Tobą (chyba, że stanowi on niezbędną część treningu).
- Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
- Opiekujemy się wszystkimi tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu, dla Ciebie, ile może być chciał, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- Pamiętaj, o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Będziemy traktować Cię podmiotowo, a nie przedmiotowo.
- Będziemy budować klimat, w którym nie ma przyzwolenia na przemoc.

MIEJSKA KRYTA PŁYWALNIA KAPRY UL. ANDRZEJA 3 05-800 PRUSZKÓW	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH			SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	14.08.2024 r.	Strona: 2 z 6

### Prosimy Cię pamiętać, aby:

- Zachowywać się z kulturą.
- Szanować innych w tym swoich rówieśników.
- Przestrzegać obowiązujących zasadą i reguł porządkowych.
- Wykonywać polecenia naszego Personelu.
- Szanować sprzęt i wyposażenie.

### Uwaga! Przeczytaj uważnie:

#### Jeśli w domu albo w naszym Podmiocie spotkało Cię coś czego nie akceptujesz:

- śmiało nam o tym powiedz.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

**Kontakt telefoniczny:** 22 759 52 56 wew. 115  
**mail:** [kadry@plywalniakapry.pl](mailto:kadry@plywalniakapry.pl); [ksiegowosc@plywalniakapry.pl](mailto:ksiegowosc@plywalniakapry.pl)

### Przemoc fizyczna

- To przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
- Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
- Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
- To bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, głodzenie, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/pożknięcia czegoś.

### Przemoc emocjonalna

- Przewlekła, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.
- Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.



MIEJSKA KRYTA PŁYWALNIA KAPRY UL. ANDRZEJA 3 05-800 PRUSZKÓW	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH				SOM
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	14.08.2024 r.	Strona: 3 z 6

- Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecko jest świadkiem przemocy.

### Przemoc seksualna

- Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 rż.
- Włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
- Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.
- Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja).
- Bez kontaktu fizycznego — ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu).
- Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.
- Niestosowane i gorszące wypowiedzi o charakterze seksualnym.

### Zaniedbanie

- Niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.
- Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka.
- Może to dotyczyć takich obszarów jak:
  - zdrowie,
  - edukacja,
  - rozwój emocjonalny,
  - odżywianie,
  - schronienie i bezpieczne warunki życia<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Standardy ochrony dzieci w Klubach sportowych, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę



MIEJSKA KRYTA PŁYWALNIA KAPRY UL. ANDRZEJA 3 05-800 PRUSZKÓW	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH		SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.			
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	14.08.2024 r.

## INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA BEZPŁATNEJ POMOCY PRZEZ DZIECKO

**POPROŚ O POMOC, TO NIE WSTYD!**

### POMOC OGÓLNA

**116 111**

**Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę**



Czynny całą dobę

Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą zgłaszać dowolny problem m.in. kwestie związane ze szkołą, domem, relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, nadużywaniem alkoholu przez rodzica. W razie zgłoszenia sytuacji zagrażającej życiu dziecka, pracownicy linii podejmują interwencję.

**800 12 12 12**

**Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka**



Czynny całą dobę

Pracownicy linii mogą udzielić ogólnej porady, skierować do specjalisty lub podjąć interwencję. W wybrane dni przy telefonie w godz. od 9:00 do 14:00 dyżurują specjaliści:

- poniedziałki – ekspert od spraw socjalnych (świadczenia, sprawy mieszkaniowe, zakłady opiekuńcze),
- wtorki – ekspert od ochrony zdrowia (świadczenia zdrowotne),
- środy i piątki – ekspert prawa rodzinnego (sprawy nieletnich, postępowanie karne),
- czwartki – ekspert z zakresu edukacji i wychowania (sprawy szkolne, przemoc w szkole).

**800 119 119**

**Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci**

Czynny codziennie od godz. 14:00 do 22:00

Na telefon można zgłaszać dowolny problem lub uzyskać poradę m.in. psychologa lub psychoterapeuty.

**22 484 88 01**

**ITAKA – Telefon Zaufania Młodych**

Czynny od pon. do sob. od godz. 11:00 do 21:00

Wśród dyżurujących ekspertów znajdują się m.in. prawnicy, psychologowie i pedagodzy. Z numeru mogą również korzystać nauczyciele, rodzice i opiekunowie dzieci.

**800 120 226**

**Bezpłatna linia policji ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.**

Telefon działa od pon. do pt. w godz. 9:30-15:30.

Specjaliści przyjmują zgłoszenia przemocy w rodzinie (uruchomienie procedury Niebieskiej Karty), podejmują interwencje i doradzają w sytuacjach kryzysowych.

**22 668 70 00**

**Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii**



Czynny całą dobę

Przeznaczona m.in. do zgłaszania przemocy domowej.



MIEJSKA KRYTA PŁYWALNIA KAPRY UL. ANDRZEJA 3 05-800 PRUSZKÓW	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH		SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.			
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	14.08.2024 r.

## RELACJE, ZWIĄZKI, PRZEMOC SEKSUALNA

19 288

Młodzieżowy Telefon Zaufania

Telefon działa od pon. do pt. w godz.  
od 15:00 do 19:00

22 635 93 92

Piątkowe Pogotowie Pontonowe

Telefon działa w piątki w godz.  
od 16:00 do 20:00

## MŁODZIEŻOWY TELEFON ZAUFANIA DO ROZMÓW O SEKSIE I ZWIĄZKACH.

116 111

Telefon Zaufania Fundacji Dajemy  
Dzieciom Się



Czynny całą dobę  
Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą uzyskać pomoc m.in. w kwestiach związanych z relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, oraz wsparciem osób LGBT+.

## ALKOHOL, NADUŻYWANIE SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

519 047 370

Specjalistyczna Poradnia  
Profilaktyczno-Terapeutyczna dla  
Dzieci i Młodzieży ze Środowisk  
Zagrożonych Alkoholizmem "OPTA".

Telefon działa w piątki w godz.  
od 10:00 do 14:00

Telefon przeznaczony dla dzieci i młodzieży w wieku do 21 lat oraz rodziców nastolatków borykających się z uzależnieniami.

## ZDROWIE PSYCHICZNE, DEPRESJA DZIECKA, POMOC PSYCHOLOGICZNA

22 594 91 00

Antydepresyjny Telefon Forum  
Przeciw Depresji

Czynny w każdą środę i czwartek od  
godzi. 17:00 do 19:00

22 484 88 04

ITAKA, Telefon Zaufania Młodych

Czynny od poniedziałku do soboty  
od godz. 12:00 do 20:00

22 425 98 48

Telefoniczna Pierwsza Pomoc  
Psychologiczna

Czynny od poniedziałku do piątku od  
godz. 17:00 do 20:00 oraz soboty od  
godzi. 15:00 do 17:00

Każde dziecko telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadcza. Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czują się dyskryminowane, kiedy doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.

Dyżur specjalistów na chacie

- <https://116111.pl/czatuj/>
- <https://800119119.pl>
- <https://brpd.gov.pl/dzieciocy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/>

MIEJSKA KRYTA PŁYWALNIA KAPRY UL. ANDRZEJA 3 05-800 PRUSZKÓW	<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		<b>SOM</b>		
	<b>Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.</b>				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	14.08.2024 r.	Strona: 6 z 6

**Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie:**

**Spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego odbywają się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pruszkowie ul. Helenowska 3a, sala Nr 20.**

Zgłoszenie może być osobiste wysłane e-mailem na adres: [zi@mopspruszkow.pl](mailto:zi@mopspruszkow.pl) lub telefonicznie – pod numer telefonu: (22) 728 11 81 w godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej: poniedziałki w godz. 10-18; wtorek, środa, czwartek, piątek w godz. 8-16.